

POLITIQUE QUALITÉ

Satisfaire les besoins de nos clients et des utilisateurs de nos produits et ceci au moindre coût, telle est notre politique.

Elle est, à elle seule, la clé de notre compétitivité, qui nous permettra de conserver les marchés acquis et d'en pénétrer de nouveaux. Il assurera ainsi la pérennité et la croissance de notre Entreprise, et ainsi la prospérité et le bien être de tous ses participants.

L'un de nos principes de base consiste à utiliser les ressources naturelles de manière rationnelle, dans le respect des exigences des certifications FSC[®] et PEFC[™] relatives à la chaîne de contrôle des principales matières premières et des produits commercialisés certifiés.

Je souhaite que tous les efforts de l'entreprise soient orientés sur les valeurs suivantes, importantes pour la satisfaction de nos clients et l'amélioration de celle-ci:

- maîtriser nos processus de conception et de négoce, de production et d'installation afin de livrer un produit conforme à ses exigences, dans les délais convenus. De plus, le respect des règles techniques et la réglementation relative à nos produits et installations est impératif.
- réduire nos coûts (pour faire des offres compétitives)
- apporter au client le service après vente qu'il attend, en particulier des interventions rapides et efficaces
- être à l'écoute de nos clients et améliorer leur satisfaction.

NOUS DEVONS ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS ÊTRE RESPECTUEUX DE NOS ENGAGEMENTS ET AMÉLIORER NOTRE EFFICACITÉ

Cette politique ne peut aboutir qu'en y associant des objectifs que je m'engage à définir de façon précise et formelle.

Ces objectifs ne peuvent être atteints qu'avec la participation active de l'ensemble des personnels de l'Entreprise et ceci dans le cadre d'actions cohérentes et clairement définies.

Afin que tous ces efforts aboutissent, il convient qu'ils soient menés au sein d'une organisation dans laquelle chacun assure les missions et responsabilités qui lui ont été confiées, et apporte toute suggestion pour l'amélioration de notre efficacité.

Notre système de management de la Qualité doit nous permettre d'atteindre les objectifs généraux définis dans la présente politique qualité.

Je demande à chacun d'appliquer les dispositions qui y sont définies, d'y apporter un effort constant d'optimisation et de tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs définis.

A cette fin, je m'engage à participer personnellement au fonctionnement de notre système qualité et accorder les moyens nécessaires à son bon fonctionnement et à son amélioration.

Le Directeur de Filiale
Richard Vol

